

# Privacyverklaring

## **Identiteit**

De Coöperatieve Vereniging GelderGroep U.A., gevestigd aan Hummeloseweg 16, 7021 AE Zelhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## **Contactgegevens:**

Coöperatieve Vereniging GelderGroep U.A.  
Hummeloseweg 16  
7021 AE Zelhem  
Tel: +31 (0) 314 - 210003  
KvK nr. : 61961884.  
Email: [info@geldergroep.nl](mailto:info@geldergroep.nl)  
Website: [www.geldergroep.nl](http://www.geldergroep.nl)

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

De Coöperatieve Vereniging GelderGroep U.A. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (indien wij voor u de aanvraag omgevingsvergunning verzorgen)
- Geanonimiseerde gegevens over je activiteiten op onze website, bijvoorbeeld:
  - Welke pagina's worden bezocht
  - Op welke knoppen wordt geklikt
  - Hoe lang een pagina wordt bekeken

We analyseren het gedrag van websitebezoekers om onze website te verbeteren. Hieronder volgen enkele doeleinden van onze gegevensverwerking:

- Voor het onderhouden van contact via mail en/of telefoon;
- Voor het analyseren van gedrag op onze website om de website te verbeteren;
- Voor het personaliseren en afstemmen van nieuwsbrieven en andere e-mails;

Overige persoonsgegevens die je bewust aan ons verstrekt, bijvoorbeeld telefonisch, in correspondentie of in een formulier op onze website of via een externe website. Afhankelijk van het doel van de verwerking, bewaren we je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Uitzondering hierop zijn de gegevens die we wettelijk moeten bewaren. De toegang tot persoonsgegevens wordt bovendien beperkt tot de noodzakelijke personen.

## **Contactformulieren**

Op onze website bevinden zich drie soorten contactformulieren:

- Een algemeen contactformulier waarmee bezoekers vragen of opmerkingen kunnen versturen.
- Een persoonlijk contactformulier waarmee bezoekers een afspraak kunnen aanvragen.
- Een contactformulier voor het downloaden van de informatiebrochure

De persoonsgegevens die we verplicht vragen zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van het doel van de verwerking en worden alleen gebruikt om dit doel te bereiken. Als aanvulling kunnen vrijwillig meer gegevens worden verstrekt, zoals een telefoonnummer als er een voorkeur is voor telefonisch contact in plaats van communicatie via de mail.

De ingevulde gegevens worden verwerkt en opgeslagen in de database van de website, De ingevulde contactformulieren worden ook via de mail doorgestuurd naar een werknemer van de GelderGroep die ingaat op de ingestuurde vraag, opmerking of verzoek

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

De Coöperatieve Vereniging GelderGroep U.A. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- De Coöperatieve Vereniging GelderGroep U.A. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

De Coöperatieve Vereniging GelderGroep U.A. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw persoonsgegevens worden niet langer dan een jaar bewaard als er geen overeenkomst tot stand gekomen is.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

De Coöperatieve Vereniging GelderGroep U.A. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (denk hierbij aan het architectenbureau, een constructie-adviesbureau o.d.) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De Coöperatieve Vereniging GelderGroep U.A. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De Coöperatieve Vereniging GelderGroep U.A. maakt gebruik van analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

**Functionele/essentiële cookies.** Deze gebruiken we om de website goed te laten werken, zoals het onthouden van jouw voorkeursinstellingen.

**Analytische cookies.** Deze gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. We maken hiervoor gebruik van Google Analytics. De gegevens die we hiermee verzamelen worden geanonimiseerd en bewust niet gedeeld met Google.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de Coöperatieve Vereniging GelderGroep U.A. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@geldergroep.nl](mailto:info@geldergroep.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. De Coöperatieve Vereniging GelderGroep U.A. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De Coöperatieve Vereniging GelderGroep U.A. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De Coöperatieve Vereniging GelderGroep U.A. maakt onder andere gebruik van een beveiligde verbinding middels een SSL Certificaat waardoor gegevens versleuteld verstuurd worden.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@geldergroep.nl](mailto:info@geldergroep.nl)

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd op basis van interne veranderingen of nieuwe wetgevingen.